



beraten.bilden.forschen.

# Auf Augenhöhe – besser miteinander reden

Ein Workshop für medizinische Führungs-  
kräfte und Führungskräfte in der Pflege

Donnerstag, 18. Januar 2024

9:00 bis 17:00 Uhr, Get together ab 8:30 Uhr

Bildungszentrum Kirkel  
der Arbeitskammer des Saarlandes  
Am Tannenwald 1  
66459 Kirkel



Arbeitskammer des Saarlandes  
beraten.bilden.forschen.

Ministerium für Arbeit,  
Soziales, Frauen  
und Gesundheit

SAARLAND



konzertierte aktion  
**PFLEGE** saar



Registrierung®  
beruflich  
Pfleger

## Auf Augenhöhe – Besser miteinander reden

Kommunikative Kompetenz gehört zu den zentralen Erfolgsfaktoren im Beruf.

Fachspezifische Höchstleistungen schützen nicht vor Missverständnissen, Unklarheiten und gestörten Beziehungen zu Kolleginnen und Kollegen sowie Vorgesetzten. Damit Arbeitsprozesse reibungslos verlaufen, Mitarbeitende sich motiviert und wohlfühlen und ein Klima des Respekts sowie des Vertrauens herrscht, bedarf es einer guten Kommunikations- und Informationskultur. Gute Kommunikation verbessert nicht nur Motivation und Arbeitsabläufe, sondern trägt nachweislich auch zur Gesundheitsförderung bei. Gute Kommunikation ist aber deutlich mehr als nur eine Technik. Sie beruht auf der Selbstreflexion ethischer Grundsätze, innerer Haltungen und Werte. Außerdem benötigt man bei der Arbeit im Team Wissen darüber, welche Kompetenzen das jeweilige Gegenüber tatsächlich besitzt.

Das Seminar gibt Gelegenheit, die innere Haltung zu reflektieren und zu diskutieren. Gleichzeitig erhalten Sie Impulse und praktische Übungen zur Weiterentwicklung verschiedener kommunikativer Kompetenzen.

Ziele der Veranstaltung sind, Rollenreflexion und Führungsverständnis (neu) zu justieren, die Kommunikation zwischen den Berufsgruppen und verschiedenen Hierarchieebenen zu verbessern sowie die Verbesserung der Kooperation und des Arbeitsklimas.

Referentin:

Cornelia Schneider, Dipl. Psych./ PT/ Geschäftsführerin der  
GGW Homburg, System. Coach, Autorin und Trainerin.

8:30 Uhr **Anmeldung und „Get together“**

9:00 Uhr **Begrüßung**

**Koba Krause**

Leiterin der Stabstelle Pflege, Ministerium für Arbeit, Soziales, Frauen und Gesundheit

**Cornelia Schneider**

Referentin

9:15 Uhr – 12:00 Uhr

- Vorstellung
- Aufgaben und Rollenverständnis in der Führungsposition
- SAR -Modell für gute Kooperation / Anforderungen und Ressourcen in Balance halten
- Ressource und Führungskompetenz: Kommunikation
- Ressource Wertschätzung, Vertrauen und Respekt
- Ressourcenorientierte Kommunikation im Berufsalltag

13:00 Uhr – 17:00 Uhr

- Ausdrucksformen der Wertschätzung
- Die 3x3er Regel des guten Zuhörens
- Wer fragt, führt
- Aktiv konstruktives Lob und kritisch Feedback wertschätzend formulieren, Kooperation und Interaktion zwischen unterschiedlichen Hierarchieebenen
- Feedback-Regeln
- Positive Fehlerkultur

## **ANMELDUNG**

Wir bitten um Anmeldung bei der Arbeitskammer unter [pfllege@arbeitskammer.de](mailto:pfllege@arbeitskammer.de)

Für diese Veranstaltung können Sie 8 Fortbildungspunkte für Pflegefachpersonen (RbP) und 10 Fortbildungspunkte der Kategorie C der Ärztekammer des Saarlandes erhalten.

**Arbeitskammer des Saarlandes**  
Körperschaft des öffentlichen Rechts

Fritz-Dobisch-Straße 6–8  
66111 Saarbrücken

Tel. 0681 4005-324

Fax 0681 4005-305

E-Mail: [pfllege@arbeitskammer.de](mailto:pfllege@arbeitskammer.de)  
[www.arbeitskammer.de](http://www.arbeitskammer.de)