

## Wer hilft bei Problemen?

**ÜBERSICHT** Ansprechpartner, die dich unterstützen



Im Haus an der Ecke von Trierer und Fritz-Dobisch-Straße findest du die Beratung der Arbeitskammer des Saarlandes.

Nicht immer läuft alles rund in der Ausbildung: Schlechte Noten, Angst, durch eine Prüfung zu rasseln – das kann passieren, wenn du in der Berufsschule gefordert wirst. Aber auch im Unternehmen selbst kann es zu Problemen kommen. Etwa, weil du ständig zu ausbildungsfremden Tätigkeiten

verdonnert wirst. In beiden Fällen ist es gut zu wissen, wer Beratung anbietet und wo es Hilfe gibt. Wir haben deshalb in diesen „Tipps für die Ausbildung“ die wesentlichen Anlaufstellen für dich zusammengefasst. Und auf der letzten Seite findest du die wichtigsten Kontaktadressen im Saarland im Überblick.

### Agentur für Arbeit berät

**1** Die Agenturen für Arbeit bieten jede Menge Dienstleistungen in Sachen Arbeits- und Berufsberatung sowie Arbeitsvermittlung an. In den Berufsinformationszentren (BiZ) der Agentur für Arbeit (➔ *Adressen im Saarland siehe Seite D*) gibt es umfassende Beratung zu allen Themen rund um die Berufs- oder Studienwahl sowie die Berufsausbildung. Für den Besuch eines BiZ brauchst du keinen Termin. Für die Berufsberatung musst du aber einen Termin unter Tel.: 0800 4555500 vereinbaren.  
>> Infos: [www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de), [www.planet-beruf.de](http://www.planet-beruf.de)

### Kostenlose Nachhilfe

**2** Du kommst in der Schule nicht richtig mit und hast schlechte Noten? Damit deine Probleme nicht dazu führen, dass du die Ausbildung abbrechen musst, gibt es die ausbildungsbegleitenden Hilfen (abH). Das Angebot der Agentur für Arbeit bietet Nachhilfe- und/oder Sprachunterricht sowie sozialpädagogische Begleitung an. Es ist für dich und den Ausbildungsbetrieb kostenlos. Die Unterstützung wird je nach Bedarf einzeln oder in kleinen Gruppen angeboten.  
>> Infos bei der Berufsberatung der Agentur für Arbeit oder unter Tel.: 0800 4555500

## Welche Stellen zuständig sind

**3** Für jeden Beruf gibt es eine zuständige Stelle und dort auch einen Ausbildungsberater. Die zuständige Stelle findest du in deinem Ausbildungsvertrag. In der Regel sind dies die für die Ausbildung zuständigen Kammern, IHK sowie HWK (➔ Adressen siehe Seite D). An den Ausbildungsberater kannst du dich bei Problemen im Betrieb wenden. Im Bereich der Pflege ist das Sozialministerium mit dem Landesamt für Soziales zuständig. Die im Landesamt angesiedelte Zentralstelle für Gesundheitsfachberufe ist zuständig für den Ausbildungsstättenwechsel, Fragen der Prüfungsordnungen sowie das Zulassungs- und Anerkennungsverfahren. Ausbildungsberater wie bei den Kammern gibt es dort nicht. Bei Fragen zur Ausbildung im Bereich der Pflege kannst du dich auch an das AK-Pflegereferat wenden.

>> Infos: [www.arbeitskammer.de/ak-themenportale/gut-beraten-und-gut-vertreten-in-der-pflege/](http://www.arbeitskammer.de/ak-themenportale/gut-beraten-und-gut-vertreten-in-der-pflege/), [www.saarland.de/las/DE/themen/gesundheitsberufe/gesundheitsberufe\\_node.html](http://www.saarland.de/las/DE/themen/gesundheitsberufe/gesundheitsberufe_node.html)

## Kostenlose Rechtsberatung

**4** Jede Gewerkschaft bietet ihren Mitgliedern im Fall eines Rechtsstreites mit dem Arbeitgeber kostenlose Rechtsberatung an. Falls die Streitigkeiten vor Gericht führen, stellt sie die Rechtsvertretung. Auch Azubis unterstützen die Gewerkschaften dabei, ihre Interessen zu vertreten.

## Grundsätzliche Infos vom BIBB

**5** Grundsätzliche Informationen über die berufliche Bildung in Deutschland findest du beim Bundesinstitut für Berufsbildung (BIBB). Das BIBB ist eine Anstalt des öffentlichen Rechts und wird vom Bund finanziert. Kernauftrag der Einrichtung ist die Fortentwicklung der Aus- und Weiterbildung.

>> Viele praktische Tipps für Auszubildende findest du auf dem Internetportal des Bundesinstituts unter der Adresse [www.bibb.de](http://www.bibb.de).

## Fachleute helfen weiter

**ARBEITSKAMMER** Auch Azubis sind Mitglieder

**6** Das Azubi-Lexikon ist ein Service der Arbeitskammer des Saarlandes (AK). Auch online findest Du im AK-Jugendportal viel Wissenswertes zum Thema Ausbildung. Mitglieder der AK sind alle im Saarland beschäftigten Arbeitnehmer, Auszubildenden und Arbeitssuchenden. Die Experten der AK beraten in allen Fragen rund um Arbeit und Ausbildung sowie über Weiterbildungsangebote. Zudem bietet die Kammer viele Informationen in Form von Broschüren und Faltblättern an.

Übrigens: An die Ausbildung kannst du im eigenen Interesse gleich die Weiter-

bildung anschließen: Es gibt viele Möglichkeiten wie zum Beispiel Fachober-, Techniker- oder Meisterschule. Fündig werden kannst du etwa im Internet unter [weiterbildungsportal.saarland.de](http://weiterbildungsportal.saarland.de). Auch das Bildungszentrum Kirkel der Arbeitskammer bietet viele Weiterbildungsseminare an. **red**

>> Infos: [www.arbeitskammer.de](http://www.arbeitskammer.de), Beratungshotline: Tel.: 0681 4055-111, Terminvereinbarung Beratung: Tel.: 0681 4005-140. Aktuelle Termine finden Interessierte auch auf [facebook.com/arbeitskammersaarland](https://www.facebook.com/arbeitskammersaarland), Weiterbildungsseminare unter [www.bildungszentrum-kirkel.de](http://www.bildungszentrum-kirkel.de).



Foto: Pasquale D'Angiolillo

Jedes Jahr am 1. Mai, dem Tag der Arbeit, demonstrieren die Gewerkschaften unter anderem für eine soziale Gesellschaft sowie für Werte wie Solidarität und Toleranz.

## Engagement für faire Arbeitsbedingungen

**GEWERKSCHAFTEN** Sie bieten umfassende Beratung bei Problemen in der Ausbildung

Gewerkschaften engagieren sich für faire Ausbildungs- und Arbeitsbedingungen und bieten ihren Mitgliedern zudem viele Möglichkeiten zur politischen und persönlichen Bildung. Auch als Azubi kannst du Mitglied werden.

Gewerkschaften vertreten die Interessen der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer. Die größte gewerkschaftliche Organisation in Deutschland mit rund sechs Millionen Mitgliedern ist der Deutsche Gewerkschaftsbund (DGB). Er wird von den verschiedenen Einzelgewerkschaften wie IG Metall oder der Dienstleistungsgewerkschaft ver.di gebildet. Gewerkschaften handeln mit den Arbeitgebern die jeweiligen Tarifverträge aus. Das heißt, sie verhandeln als Tarifpartner über Löhne und Gehälter in den einzelnen Branchen, aber auch über die Arbeitszeit, die Bedingungen der Arbeit, Urlaubsansprüche und andere Fragen. Zur Durchsetzung ihrer Forderungen in Tarifverhandlungen setzen Gewerkschaften auch den organisierten Streik ein. Zudem vertreten sie ganz direkt die Interessen jedes einzelnen Arbeitnehmers,

der Mitglied und in seinem Betrieb in Schwierigkeiten geraten ist. Zum Angebot für Mitglieder gehören auch Seminare zur politischen und persönlichen Bildung. Und nicht zuletzt beziehen Gewerkschaften Stellung zu wichtigen gesellschaftspolitischen Themen.

Auch als Azubi kannst du Mitglied werden. Ob es um Arbeitsschutz oder Arbeitszeiten geht – die Gewerkschaften setzen sich für deine Rechte in der Ausbildung ein. Außerdem unterstützen sie Azubis nicht nur mit einem umfassenden Beratungsangebot bei Problemen in der Ausbildung, sondern bieten ihnen auch ein breites Bildungsangebot an.

**red**

>> *Der DGB ist der Dachverband von acht Einzelgewerkschaften. Kriterium dafür, zu welcher Einzelgewerkschaft man gehört, ist die jeweilige Branche. Wer Gewerkschaftsmitglied werden möchte, findet Informationen unter [https://jugend.dgb.de/dgb\\_jugend/ueber-uns/mitglied-werden](https://jugend.dgb.de/dgb_jugend/ueber-uns/mitglied-werden) sowie beim Christlichen Gewerkschaftsbund unter [www.dhv-cgb.de](http://www.dhv-cgb.de) oder beim dbb Beamtenbund/Tarifunion unter [www.dbb.de](http://www.dbb.de) (➔ Wichtige Adressen im Saarland siehe Seite D)*

# Ansprechpartner für Fragen und Anliegen

**SERVICE** Die wichtigsten Adressen im Überblick

## Berufsinformationszentren (BiZ) der Agentur für Arbeit Saarland

Standort Saarbrücken, Hafenstraße 18, 66111 Saarbrücken, Tel.: 0681 944-2244, E-Mail: saarbruecken.biz@arbeitsagentur.de,

Standort Saarlouis, Ludwigstraße 10, 66740 Saarlouis, Tel.: 06831 448-248, E-Mail: saarlouis.biz@arbeitsagentur.de,

Standort Neunkirchen, Ringstraße 1, 66538 Neunkirchen, Tel.: 06821 204-446, E-Mail: neunkirchen.biz@arbeitsagentur.de,

## Zuständige Kammern

Industrie- und Handelskammer Saarland (IHK), Franz-Josef-Röder-Straße 9, 66119 Saarbrücken, Tel.: 0681 9520-0, E-Mail: info@saarland.ihk.de, Internet: www.saarland.ihk.de

Handwerkskammer des Saarlandes (HWK), Hohenzollernstraße 47-49, 66117 Saarbrücken, Tel.: 0681 5809-0, E-Mail: info@hwk-saarland.de., Internet: www.hwk-saarland.de/de

## Gewerkschaften im Überblick

DGB – Deutscher Gewerkschaftsbund, Landesbüro Saar, Fritz-Dobisch-Straße 5, 66111 Saarbrücken, Tel.: 0681 40001-0, E-Mail: saar@dgb.de, Internet: www.rheinland-pfalz-saarland.dgb.de/regionen/saar

EVG – Eisenbahn- und Verkehrsgewerkschaft, Geschäftsstelle Saarbrücken, Beethovenstraße 13, 66111 Saarbrücken, Tel.: 0681 3837770-0, E-Mail: saarbruecken@evg-online.org, Internet: www.evg-online.org/kontakt/geschaeftsstelle-saarbruecken/

GdP – Gewerkschaft der Polizei, Landesbezirk Saarland, Kaiserstraße 258, 66133 Saarbrücken, Tel.: 0681 84124-10, E-Mail: gdp-saarland@gdp.de, Internet: www.gdp.de/Saarland

GEW – Gewerkschaft Erziehung und Wissenschaft, Landesverband Saarland, Mainzer Straße 84, 66121 Saarbrücken, Tel.: 0681 66830-0, E-Mail: info@gew-saarland.de, Internet: www.gew-saarland.de

IG BAU – Industriegewerkschaft Bauen-Agrar-Umwelt, Mitgliederbüro Saarbrücken, Fritz-Dobisch-Straße 5, 66111 Saarbrücken, Tel.: 0681 92563-0, E-Mail: saarbruecken@igbau.de, Internet: www.saar-trier.igbau.de

IG BCE – Industriegewerkschaft Bergbau-Chemie-Energie, IG-BCE-Bezirk Saarbrücken, Fritz-Dobisch-Straße 5, 66111 Saarbrücken, Tel.: 0681 948020, E-Mail: bezirk.saarbruecken@igbce.de, Internet: https://igbce.de/igbce/vor-ort/in-der-region/landesbezirke-und-bezirke/bezirk-saarbruecken/

## IG Metall – Industriegewerkschaft Metall

Geschäftsstelle Saarbrücken, Fritz-Dobisch-Straße 5, 66111 Saarbrücken, Tel.: 0681 94864-0, E-Mail: saarbruecken@igmetall.de, Internet: www.igmetall-saarbruecken.de/

Geschäftsstelle Homburg-Saarpfalz, Talstraße 36/Talzentrum, 66424 Homburg, Tel.: 06841 93370, E-Mail: homburg-saarpfalz@igmetall.de, Internet: www.igmetall-homburg-saarpfalz.de

Geschäftsstelle Neunkirchen, Bürgermeister-Ludwig-Straße 8, 66538 Neunkirchen, Tel.: 06821 40175-0, E-Mail: neunkirchen@igmetall.de, Internet: www.igmetall-neunkirchen.de

Geschäftsstelle Völklingen, Poststraße 33, 66333 Völklingen, Tel.: 06898 2904-0, E-Mail: voelklingen@igmetall.de, Internet: www.igmetall-voelklingen.de

NGG – Gewerkschaft Nahrung-Genuss-Gaststätten, Region Saar, Fritz-Dobisch-Straße 5, 66111 Saarbrücken, Tel.: 0681 47673, E-Mail: region.saar@ngg.net, Internet: https://saar.ngg.net

ver.di – Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft, ver.di-Geschäftsstelle Saarbrücken, St. Johanner Straße 49, 66111 Saarbrücken, Tel.: 0681 98849-0, E-Mail: bz.saar-trier@verdi.de, Internet: https://saar-trier.verdi.de/

CGB – Christlicher Gewerkschaftsbund Deutschlands, CGB Saarland, Ursulinenstraße 63a, 66111 Saarbrücken, Tel.: 0681 92728-11, E-Mail: CGB-Saar@t-online.de, Internet: www.cgb.info

dbb – Beamtenbund und Tarifunion, Landesbund Saar, Hohenzollernstraße 41, 66117 Saarbrücken, Tel.: 0681 51708, E-Mail: post@dbb-saar.de, Internet: www.dbb-saar.de