

## Informationen zur Online Steuerterminvergabe

Um den Wünschen unserer Mitglieder gerecht zu werden und die Beratung so effektiv wie möglich zu gestalten, werden die Steuertermine zukünftig nicht mehr telefonisch, sondern **ausschließlich** online vergeben.

### Warum diese Änderung?

Die bisherige telefonische Terminvergabe konnte die hohe Nachfrage nicht zufriedenstellend bewältigen und führte zu technischen Problemen.

Mit der Umstellung auf eine ausschließlich onlinebasierte Terminvergabe bieten wir eine effizientere, moderne und nutzerfreundlichere Lösung.

### Wie können Sie teilnehmen?

Um an unserer Steuertermin-Vergabe teilnehmen zu können, ist es notwendig, dass Sie sich zuvor bei uns in unserem Online-Kundenportal registrieren. Dieses Portal finden Sie ab sofort dauerhaft unter folgenden beiden Adressen:

<https://www.ak-online-beratung.de>

<https://www.ak-online-beratung.saarland>

Wichtig:

**Eine erstmalige Bewerbung um einen Termin besteht aus 2(!) Schritten:**

1. **Einmalige Registrierung**, um ein dauerhaftes Kundenprofil anzulegen
2. **Anmeldung** am System mit den Registrierungsdaten + Punkt "Steuerterminanfrage" wählen

### Wie werden die Termine vergeben?

Die Vergabe der Beratungstermine erfolgt über ein Randomisierungsverfahren, um eine faire und transparente Zuteilung zu gewährleisten und sicherzustellen, dass unsere Serverkapazitäten nicht überlastet werden. Unter einem Randomisierungsverfahren ist eine gerechte Zulosung nach dem Zufallsprinzip zu verstehen, die automatisch durch das System erfolgt, also ohne Einflussnahme von Personen.

## Wie ist der genaue Ablauf der Terminvergabe?

Es werden in der aktuellen Runde die Beratungstermine für den Zeitraum zwischen dem **1. März 2026 bis 31. Mai 2026** vergeben.

1. **Registrierung und Bewerbung um einen Termin:** Vom 5. Januar bis 31. Januar 2026 können wieder neue Termine beantragt werden. Dazu ist Voraussetzung, dass Sie sich bereits bei unserem Portal registriert haben und mit Ihren Anmeldedaten eingeloggt sind.
2. **Zulosung:** Nach Ablauf des Registrierungszeitraums werden die Termine durch einen Zufallsgenerator zugelost. Dies geschieht **vollkommen unabhängig vom Zeitpunkt Ihrer Registrierung**.
3. **Benachrichtigung:** Bei erfolgreicher Zulosung informieren wir Sie nach Ablauf des Registrierungszeitraums **bis spätestens 6. Februar 2026** per E-Mail und im Kundenportal über Ihren Termin.
4. **Bestätigung:** Der zugeloste Termin muss dann innerhalb von **8 Tagen** über den Link in der E-Mail oder den Button im Kundenportal von Ihnen bestätigt werden.
5. **Weiteres Vorgehen:** Sollte keine Bestätigung Ihrerseits innerhalb der Frist erfolgen, wird der Termin anderweitig neu vergeben.
6. **Stornierung des Termins:** Sollten Sie den Termin, der Ihnen zugelost wurde, nicht wahrnehmen können, so bitten wir Sie, den Termin wieder freizugeben, indem Sie ihn im Kundenportal stornieren.
7. **Warteliste:** Kunden, die zunächst keinen Termin erhalten haben, bleiben für die Dauer des Terminvergabezeitraums im Anfragepool und können bei Terminabsagen per Losverfahren nachrücken.

**Ihre Chancen auf einen Termin bleiben gleich, unabhängig davon, wann Sie sich innerhalb des Zeitraums registrieren.**

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und freuen uns darauf, Ihnen weiterhin den bestmöglichen Service zu bieten.

Ihre Arbeitskammer